

OLYMPUS

Your Vision, Our Future

Service vom Hersteller – kompetent, direkt, konsequent



Olympus Service

Ihre Vorteile

Ihr Unternehmen hat in Geräte von Olympus investiert, um den Anforderungen Ihres Arbeitsalltags gerecht zu werden.

Der Olympus Service hilft:

- Ausfallzeiten zu reduzieren
- die Verfügbarkeit Ihrer Geräte zu erhöhen
- Ihre Investitionen zu schützen
- das Risiko unvorhergesehener Ausgaben zu verringern.

Olympus bietet ein breites Spektrum an Dienstleistungen, die zum Ziel haben, die Betriebskosten zu senken und über unser Netz von regionalen Reparaturzentren und Servicetechnikern im Außendienst die Verfügbarkeit Ihrer Geräte sicherzustellen.

Bewährte Servicequalität von Olympus

Unsere Serviceeinrichtungen arbeiten auf qualitativ höchstem Niveau und unsere Techniker werden fortlaufend geschult.

Unsere regionalen Reparaturzentren sind nach ISO 9001, ISO 13485 und ISO 17025* zertifiziert. Alle Servicearbeiten werden nach den Spezifikationen des Herstellers und unter Verwendung von Olympus Originalteilen ausgeführt.



Langjährige technische Kompetenz

Seit seiner Gründung 1919 in Japan hat sich Olympus zum führenden Hersteller innovativer optischer und digitaler Geräte für das Gesundheitswesen, die Industrie, den Wissenschaftsbereich und die Unterhaltungselektronik entwickelt. Seit über 90 Jahren sind wir als Vorreiter bei der Entwicklung von Endoskopie- und Mikroskopieprodukten, Medizingeräten und Industrieausrüstungen sowie von Kameras und Diktiergeräten bekannt.



Informationsbereich

Kontaktaufnahme

Wählen Sie die ideale Servicelösung für Ihr konkretes Umfeld aus und profitieren Sie von einer gleichbleibend hohen Servicequalität. Neben den Kerndienstleistungen bietet Olympus verschiedene Zusatzleistungen an, um Ihre individuellen Anforderungen berücksichtigen zu können. Weitere Einzelheiten erhalten Sie von Ihrem Olympus Vertriebs- oder Servicepartner.

Kundenservice

Der Olympus Kundenservice bietet bequeme telefonische Unterstützung über eine spezielle Hotline. Unser Support-Team leistet unmittelbare Hilfe bei allgemeinen Fragen und kann bei Bedarf den Anrufer rasch zu dem entsprechenden Spezialisten von Olympus weitervermitteln.

Serviceverträge

Unsere Serviceverträge unterstützen Ihre tägliche Arbeit und gewährleisten einen reibungslosen Betrieb Ihres Geräteparks. Dazu gehören auch proaktive Erinnerungen an fällige Kalibrierungen. Unsere Verträge helfen Ihnen dabei, Servicekosten zu planen und zu begrenzen sowie den Verwaltungsaufwand zu reduzieren.

Breites Spektrum an Dienstleistungen

Kontakt bei Anfragen: www.olympus.eu/ssd-servicesolutions

Unser Serviceportfolio



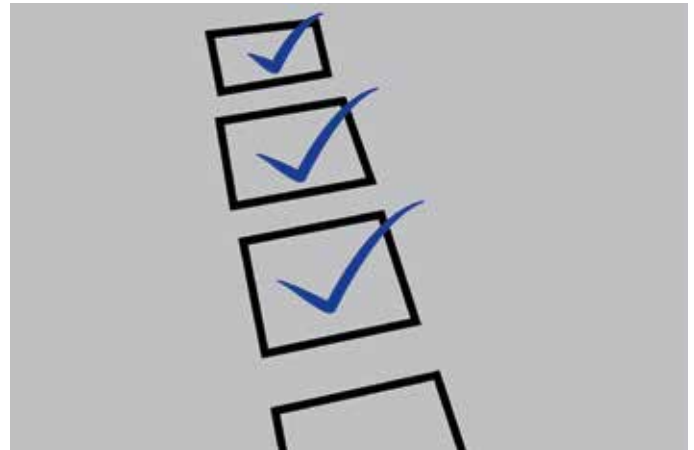
Instandsetzung

Durch unsere traditionelle Serviceleistung, die Instandsetzung, stellen wir sicher, dass Ihre Geräte von Olympus ihre Qualität, Zuverlässigkeit und ihren Wert langfristig behalten. Um Ausfallzeiten zu reduzieren, werden alle Reparaturen von erfahrenen, qualifizierten technischen Mitarbeitern und ausschließlich unter Verwendung von Olympus Originalteilen durchgeführt. Unsachgemäße Reparaturen können die Ursache für immer wiederkehrende Fehler sein. Qualitätsreparaturen, die nach den Spezifikationen des Originalherstellers (OEM) durchgeführt werden, minimieren solche Fehler und reduzieren langfristig die Instandsetzungskosten. Wird der Verkauf eines Produkts eingestellt, bieten wir auch danach noch mehrere Jahre lang Service und Support an, damit der weitere reibungslose Betrieb sichergestellt ist.



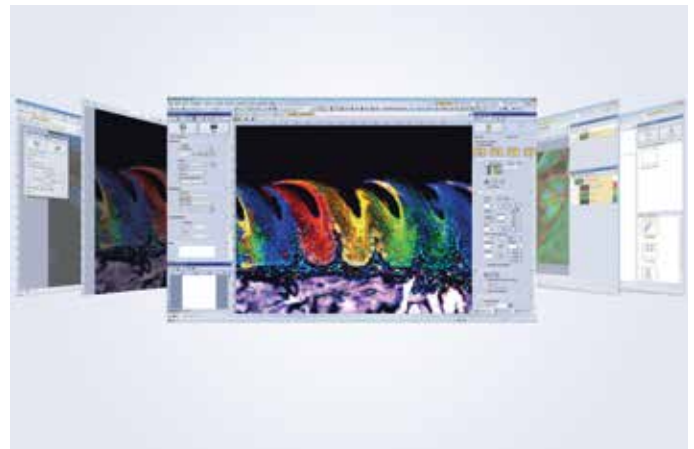
Vorbeugende Wartung

Die vorbeugende Wartung maximiert die Betriebszeit Ihrer Geräte und minimiert langfristig Kosten, denn kleinere Defekte werden korrigiert, bevor sie größere Reparaturen erfordern. Unsere Außendienst-Servicetechniker können die jährliche Wartung von Mikroskopen und Produkten für die Remote-Sichtprüfung, die zerstörungsfreie Prüfung und die Röntgenfluoreszenz-Analyse/Röntgendiffraktion mit zahlreichen Kalibrierungsarbeiten kombinieren, um Ausfallzeiten noch weiter zu verringern und Ihre Investitionen langfristig zu schützen. Darüber hinaus erhalten unsere Kunden eine umfangreiche technische Dokumentation, die den Zustand der Ausrüstung verifiziert.



Software-Updates und -Upgrades

Software-Updates und -Upgrades gewährleisten, dass die Betriebssysteme Ihrer Geräte optimal laufen und die bestmögliche Leistung erbringen. Von uns entwickelte neue Software, Firmware-Funktionen und Add-Ons erschließen die neuesten Innovationen um Ihre Anwendungsmöglichkeiten zu verbessern. Dies schlägt sich in einer höheren Produktivität und in zuverlässigen Ergebnissen nieder.



Service vom Hersteller – kompetent, direkt, konsequent



Kalibrierung

Produkte von Olympus erfüllen und übertreffen die höchsten Industriestandards, wie z. B. EN 12668-1 und ISO 18563-1. Damit Ihre Geräte auch weiterhin diesen anspruchsvollen Standards gerecht werden, bieten wir umfangreiche Kalibrierdienstleistungen nach der höchstmöglichen Zertifizierungsnorm ISO 17025* an. Unsere Kalibrierungspakete stellen sicher, dass Sie vollstes Vertrauen in Ihre Daten haben können. Sie beinhalten eine Reihe von Funktions- und Leistungsqualifikationstests, damit zusätzlich zu den relevanten Industriestandards die Spezifikationen des Originalgeräteherstellers (OEM) eingehalten werden. Durchgeführt von unseren hochqualifizierten Technikern, bescheinigen diese den sicheren Betrieb der Geräte von Olympus und erhöhen die Arbeitssicherheit. Mikroskopkalibrierungen werden gemäß OEM-Spezifikation oder nach einem ASCAM-Kalibrierverfahren, das in Zusammenarbeit mit dem britischen National Physical Laboratory entwickelt wurde, ausgeführt.



Schulung

Alle Anwender unserer Geräte profitieren von unserem entsprechenden professionellen Coaching, Anleitung und Beratung zum korrekten Gebrauch gepaart mit dem Ausbau praktischer Kenntnisse führen zu einer gesteigerten Effizienz, reduzieren versehentliche Beschädigungen und Ausfallzeiten und optimieren die Rendite Ihrer Investition.



Weitere Informationen:

www.olympus.eu/ssd-servicesolutions

So erreichen Sie uns:

Tel.: +49 40 23773-7460

E-Mail: ssd-service@olympus.de

Diese Broschüre veranschaulicht das Spektrum der wichtigsten Serviceleistungen, die von Olympus erhältlich sind. Es sind nicht alle Serviceleistungen für alle Produkte verfügbar.

- *Nach ISO 17025 zertifizierte Serviceleistungen werden nur von Olympus Czech Group und in den regionalen Olympus KeyMed Reparaturzentren erbracht. Eine Liste der angebotenen zertifizierten Serviceleistungen finden Sie auf den Webseiten von Olympus, CIA oder UKAS.
- Die OLYMPUS CORPORATION ist nach ISO 9001/ISO 14001 zertifiziert.
- Beleuchtungseinrichtungen für Mikroskope haben eine begrenzte Lebensdauer. Eine regelmäßige Überprüfung ist erforderlich. Einzelheiten dazu finden Sie auf unserer Website.
- Alle Namen von Unternehmen und Produkten sind eingetragene Marken und/oder Marken ihrer jeweiligen Inhaber.
- Die Bilder auf den PC-Bildschirmen sind simuliert.
- Änderungen der Spezifikationen und des Aussehens bleiben ohne Vorankündigung oder Verpflichtung seitens des Herstellers vorbehalten.

OLYMPUS

OLYMPUS DEUTSCHLAND GMBH
Wendenstr. 14-18, 20097 Hamburg
Telefon: +4940 23773-7460, Fax: +49 40 230817
Email: ssd-service@olympus.de

www.olympus-lifescience.com
www.olympus-ims.com

